

ASOCIAȚIA ASISTENȚEI RUTIERE
DIN ROMÂNIA

A-CAR Filiala.....

.....
(Membru SILVER)

Nr. din 20...

Nr. din 20...

CONTRACT

Între **A-CAR** Filiala și **Membru SILVER**
(Persoană Fizică sau Juridică)

Încheiat între:

I.- Părțile:

Dna./dl. /Persoană juridică
..... reprezentată prin dl/dna
....., în calitate de, născut/ă la data de
....., în localitatea, județul/sectorul
....., cu datele de identificare CNP/CUI, și
act de identitate/ Nr. ORC seria nr. emis de
....., la data de, cu sediul
social/domiciliul în județul/sectorul, localitatea, cod
poștal str., nr. Bloc, Scara, Etaj
....., Ap., tel. Fix Mobil Fax E-mail
.....@.....,

Codul atribuit membrului **SILVER**:, denumit în cele
ce urmează "**Membru SILVER**"

și

A-CAR Filiala, având Codul de Înregistrare Fiscală, emis
de ANAF și Certificatul de Înscrisoare în Registrul Persoanelor Juridice fără scop patrimonial la
Judecătoria, nr. ... din data de 20.., cu sediul social în
județul/sectorul, localitatea, str. nr. bloc
..... sc. et. ap. și sediul lucrativ – domiciliul fiscal în județul/sectorul
....., localitatea, str. nr. bloc sc. et.
ap., tel/fax 0000 000 000, tel mobil 0000 000 000, Web: www.a-car.ro; E-mail:
.....@a-car.ro,@....., **cont IBAN: RO.. BRDE 000S V000 0000**
0000, deschis la **BRD GSG, Sucursala, Agenția**, reprezentată legal

prin dl. - Președinte/Director executiv, denumită în continuare **A-CAR Filiala**,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii PACHET **membru SILVER** cu obligația de a respecta întocmai prevederile acestuia:

1.- Obiectul contractului

1.1.- Asigurarea și efectuarea pentru **membru SILVER** a serviciilor **A-CAR ROMÂNIA** prevăzute în cererea de înscriere și în prezentul contract (start, depanare, tractare, informații specifice) în conformitate cu prevederile convențiilor încheiate de A-CAR ROMÂNIA și Filialele A-CAR cu societăți, asociații, cluburi, etc., care efectuează serviciile respective (Anexa 1-Lista serviciilor).

1.2.- **Membru SILVER** va beneficia de serviciile oferite de A-CAR ROMÂNIA la 48 de ore de la data și ora înscrierii și intrării cotizației anuale în contul A-CAR ROMÂNIA.

1.3.- **Membru SILVER** va solicita intervențiile de care are nevoie numai prin Dispeceratul Național – 0.265.230.230, zilnic între orele 0-24.

2.- Disponibilitate

2.1.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, efectuează, la solicitarea **membrului SILVER**, serviciile prevăzute în Anexa nr 1 la prezentul contract, zilnic între orele 0-24, la telefon: **0.265.230.230**, în intervalul de la 48 de ore de la data achitării integrale a cotizației anuale (intrarea sumei în contul A-CAR ROMÂNIA) și până la încheierea unui an (ex: **data și ora înscrierii și plății integrale a cotizației anuale** - intrarea sumei în contul bancar al A-CAR ROMÂNIA-24 ianuarie 2011, cu **valabilitate** de la 26 ianuarie 2011, **expiră** la 25 ianuarie 2012).

2.2.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, va fi la dispoziția **membrului SILVER** pentru întrebări și coordonarea intervenției, zilnic între orele 0-24, la telefon: **0.265.230.230**

2.3.- **A-CAR ROMÂNIA** pune la dispoziția **membrului SILVER**, prin prezentul contract, documentele necesare care atestă calitatea de membru: factură fiscală și chitanță. Cardul de Membru va fi transmis prin poștă, în regim de urgență, de către **A-CAR ROMÂNIA**.

3.- Drepturile și obligațiile A-CAR

3.1.- **Personalul A-CAR Filiala** este obligat să vizualizeze autovehiculul pe care viitorul membru **SILVER** urmează să-l declare la înscrierea în asociație.

3.2.- **Personalul A-CAR Filiala** nu va accepta înregistrarea cererii și plata cotizației anuale pentru acel viitor membru care nu poate prezenta la înscriere autovehiculul pe care urmează să-l declare la înscriere, în termenele stabilite în prezentul contract (art.4, al. 4.3).

3.3.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, va efectua **membrului SILVER**, serviciile pe care le solicită, luând în considerare următoarele criterii:

- Timpul cel mai scurt în care echipa de intervenție poate să ajungă la locul incidentului sau accidentului.
- Distanța cea mai mică de la sediul sau locul unde se află echipa de intervenție și până la incident.
- Dotarea echipei de intervenție în funcție de felul incidentului.
- Plata cotizației anuale.
- Automobilul pentru care solicită serviciul este cel declarat la înscrierea ca membru SILVER.

3.4.- **A-CAR ROMÂNIA și Filialele sale** vor analiza gradul de satisfacție al membrilor **A-CAR ROMÂNIA**, prin sondaje de opinie efectuate periodic, fapt ce va ajuta la determinarea calității serviciilor efectuate membrului **SILVER**.

4.- Drepturile și obligațiile membrului SILVER

4.1.- **Membru SILVER** are dreptul la serviciile prevăzute în anexa 1.

4.2.- **Membru SILVER** va efectua plata cotizației anuale, la semnarea prezentului contract de membru.

4.3.- **Membru SILVER** este obligat să prezinte autovehiculul declarat pe cererea de înscriere la orice filială/agenție A-CAR pentru vizualizare/validare în termen de maximum **3** (trei) zile de la depunerea cererii, pentru a i se putea acorda serviciile din ofertă, atât la înscrierea directă prin filială/agenție A-CAR, cât și la înscrierea online.

4.4.- Fără vizualizarea/validarea autovehiculului declarat pe cererea de înscriere membrul SILVER nu va beneficia de pachetul de servicii respectiv.

4.5.- **Membru SILVER** este obligat să prezinte dovada că autovehiculul are ITP și RCA valabile.

4.6.- **Membru SILVER**, la înscriere, după plata cotizației anuale și semnarea prezentului contract, va primi factură fiscală și chitanță care atestă calitatea de membru. Ulterior, în cel mai scurt timp, i se vor transmite prin poștă, de către **A-CAR ROMÂNIA - Cardul de Membru SILVER**.

4.7.- **Membru SILVER** se obligă să respecte Statutul, Regulamentul de Organizare și Funcționare, instrucțiunile și hotărârile Adunării Generale, Convenției Naționale, Consiliului Director, Comitetului Executiv ale A-CAR România.

4.8.- **Membru SILVER** va transmite telefonic Dispeceratul Național al A-CAR, după caz, solicitările de eventuale intervenții sau informații, precizând toate indiciile necesare:

- Denumirea **Membru SILVER**;
- Codul de membru SILVER;
- Numele și prenumele reprezentantului - **Membru SILVER**;
- marca și tipul autovehiculului;
- greutatea autovehiculului;
- nr. pasagerilor din automobil;
- natura solicitării (serviciu START, sau DEPANARE, sau TRACTARE);
- locul incidentului/accidentului;
- nr. de telefon de contact al celui care face apelul la Dispeceratul Național.

4.9.- Serviciile se asigură de către **A-CAR ROMÂNIA numai pe teritoriul României**.

4.10.- **Membrul SILVER**, timp de 15 zile de la plata integrală a cotizației sau 15 zile de la data plății în vederea înnoirii unui contract existent (dacă înnoirea nu s-a făcut cu cel puțin o zi înainte de expirarea contractului), este obligat ca la solicitarea intervenției în Dispeceratul Național să prezinte dovada că la momentul plății cotizației de membru, autovehiculul pentru care s-a solicitat intervenția se afla în localitatea de domiciliu/sediul declarat al membrului sau că s-a defectat/accidentat după data plății cotizației (ex: documente justificative datate: proces-verbal poliție, document service, etc.).

4.11.- În cazul în care autovehiculul nu poate fi pus în stare de funcționare la locul incidentului, **A-CAR ROMÂNIA** prin Dispeceratul Național va asigura demersurile necesare de ajutor a membrului SILVER, pentru efectuarea serviciului TRACTARE/transport.

4.12.- La sosirea și la plecarea echipei de intervenție, **membru SILVER** va semna fișa de intervenție, menționând ora sosirii și plecării acestuia.

4.13.- Solicitarea intervenției pentru alt autovehicul decât cel declarat pe cerere la înscriere și la Dispeceratul Național al **A-CAR ROMÂNIA** atrage după sine plata deplasării și intervenției echipei A-CAR.

4.14.- **Membru SILVER** poate solicita intervenția pentru alt autovehicul decât cel declarat la înscriere sau după expirarea contractului până la reînnoirea acestuia, numai contra cost, la tarifele A-CAR pentru membri în afara intervențiilor gratuite din contract.

4.15.- Pentru serviciile efectuate membrului SILVER de către persoane neautorizate și neagreate de A-CAR ROMÂNIA care nu au fost discutate și confirmate de către Dispeceratul Național, A-CAR ROMÂNIA nu va prelua/deconta costurile respective.

4.16.- **Membru SILVER** este obligat să solicite intervenția numai prin Dispeceratul Național al A-CAR imediat după momentul incidentului, iar autovehiculul acestuia să se afle pe drum în locul în care s-a defectat sau cel mult în afara drumului sau puțin în afara locului în care s-a defectat, pentru ca A-CAR ROMÂNIA să onoreze serviciile prevăzute în prezentul contract.

4.17.- Încercarea de obținere prin fraudare a serviciilor oferite de A-CAR ROMÂNIA duce la pierderea definitivă și irevocabilă a calității de membru SILVER, A-CAR ROMÂNIA având obligația conform legii de a sesiza organele de urmărire penală pentru săvârșirea infracțiunilor de fals și/sau înșelăciune.

5.- Tarife și cotizatii

5.1.- Conceptul de tarifare al A-CAR ROMÂNIA este însușit și acceptat de către **membru SILVER** și este obligatoriu pentru acesta.

5.2.- Cotizația anuală pentru membru **SILVER** este cea prezentată în Anexa 2.

5.3.- Cotizația anuală și tarifele stabilite sunt valabile pentru autoturisme până la 2,0 tone greutate proprie/maximum 7 locuri.

6.- Răspundere și asigurare

6.1.- **Membru SILVER** este răspunzător pentru datele personale și de identificare ale sale și ale autovehiculului declarate la completarea cererii de înscriere.

Introducerea greșită a datelor în fișa tehnică este răspunderea celui care o completează, respectiv membrul SILVER și exonerează **A-CAR ROMÂNIA** de orice răspundere pentru date neconforme cu realitatea ce pot întârzia sau bloca intervenția conform contractului.

6.2.- **Membru SILVER** este răspunzător pentru toate documentele legale care sunt necesare pentru efectuarea intervenției solicitate **la Dispeceratul Național sau filiala ale A-CAR ROMÂNIA** (Card de membru SILVER, cod de membru, date identificare autovehicul, etc.)

6.3.- **Membru SILVER** este răspunzător de pierderea Cardului de Membru.

6.4.- **Membru SILVER** va plăti suma de 10 lei pentru emiterea unui duplicat al cardului pierdut.

6.5.- **A-CAR Filiala** și, după caz, **persoana/agentul A-CAR care a făcut înscrierea** sunt răspunzătoare de faptul că un membru înscris nu poate beneficia de servicii la 48 de ore de la data înscrierii și achitării cotizației anuale din cauza întârzierii virării cotizației încasate în contul A-CAR ROMÂNIA și a transmiterii datelor de identificare ale membrului la **Departamentul Contabilitate și Dispeceratul Național al A-CAR ROMÂNIA**, conform termenului din prezentul contract.

6.6.- **A-CAR Filiala** și, după caz, **persoana/agentul A-CAR care a făcut înscrierea** vor suporta eventualele pagube solicitate de un membru **SILVER** căruia nu i s-a efectuat un anumit serviciu de asistență rutieră din cauza nedeunerii în termen a cotizației anuale și a transmiterii în termenul stabilit a datelor de identificare la **Departamentul Contabilitate și la Dispeceratul Național al A-CAR ROMÂNIA**.

7.- Prevederi de siguranță și confidențialitate

7.1.- Față de membrii A-CAR comuni și posesiile lor, **A-CAR ROMÂNIA** se obligă să acționeze cu grijă, atenție și întotdeauna în interesul acestora.

7.2.- **A-CAR ROMÂNIA** se obligă să trateze datele personale ale membrilor **SILVER** în mod confidențial, fără să le furnizeze altor terți și să le folosească numai pe durata și în scopul intervenției.

7.3.- **Membru SILVER** se obligă să manifeste corectitudine în relația cu **A-CAR ROMÂNIA**.

8.- Dispoziții finale

8.1.- Prezentul contract este supus și va fi interpretat conform legilor din România. Eventualele litigii, dacă nu se rezolvă pe cale amiabilă, se vor rezolva în instanța judecătorească teritorială.

8.2.- Plata serviciilor efectuate în afara celor prevăzute pentru categoria de membru **SILVER** se face imediat după terminarea intervenției.

8.3.- Cei care se fac vinovați de neîndeplinirea condițiilor de înscriere, precum și de neinformarea la înscriere a membrului **SILVER**, vor suporta toate eventualele consecințele morale și materiale ce ar decurge dintr-o reclamație a membrului respectiv.

8.4.- **Membru SILVER** va suporta cheltuielile privind reparația autovehiculului său într-un service din România. În cazul în care nu poate achita cheltuielile de reparații, autovehiculul avariat sau defect va fi tractat/transportat contra-cost la domiciliul acestuia.

8.5.- Anexele nr. 1, și 2, fac parte integrantă din prezentul contract și sunt obligatorii pentru semnatar.

8.6.- Prezentul contract conține 7 (șapte) pagini, inclusiv Anexele 1 și 2, s-a semnat la 20...., în localitatea, în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

Anexe la prezentul contract:

Anexa 1: Lista de servicii pentru membru **SILVER**

Anexa 2: Lista cotizației anuale pentru membru **SILVER**

.....
(Semnătura)

.....
(Semnătura)

.....
(Nume si Prenume)

.....
(Nume si Prenume)

PREȘEDINTE/DIRECTOR EXECUTIV

Membru SILVER

A-CAR Filiala

ASOCIAȚIA ASISTENȚEI RUTIERE
DIN ROMÂNIA

A-CAR Filiala.....

.....
(Membru SILVER)

Nr. din 20...

Nr. din 20...

Anexa 1 - Lista de Servicii pentru membru SILVER

CONTRACT

între **A-CAR** Filiala și **Membru SILVER**

Serviciu	Descriere
START	<p>- 1 serviciu, numai pe teritoriul României, pe o rază de 25 km (total 50 km) de domiciliul membrului sau față de o echipă de intervenție a A-CAR ROMÂNIA, numai pentru repunerea în funcțiune a acumulatorului. Numărul de km care depășește cei 50 de km vor fi plătiți de membrul A-CAR la tarif special pentru membri.</p> <p>Serviciul devine TRACTARE în situația în care autovehiculul nu pornește din altă cauză decât cea a acumulatorului sau dacă intervenția este solicitată de la o distanță mai mare de 25 km de domiciliu sau de locul unde se află o echipă de intervenție a A-CAR ROMÂNIA.</p>
DEPANARE	<p>- 1 serviciu, numai pe teritoriul României, pe o rază de 25 km (total 50 km) de domiciliul membrului sau față de o echipă de intervenție a A-CAR ROMÂNIA, pentru:</p> <ul style="list-style-type: none">- înlocuire roată rezervă, și- alimentare dacă a rămas fără combustibil (c/v combustibil se achita pe loc). <p>Numărul de km care depășește cei 50 de km vor fi plătiți de membrul A-CAR la tarif special pentru membri.</p> <p>Serviciul acesta devine TRACTARE dacă defecțiunea apărută la autovehicul nu se poate remedia pe loc.</p>
TRACTARE LOCALĂ	<p>- 1 serviciu TRACTARE LOCALĂ, numai pe teritoriul României, pe distanța din interiorul localității de domiciliu, între panourile de ieșire/intrare din/în localitate (dar nu mai mult de 50 km). Depășirea distanței de maximum 50 km dintre panouri se plătește de membru SILVER la tarif special pentru membri.</p>
TRACTARE La maximum 400 de km	<p>- 1 serviciu TRACTARE, numai pe teritoriul României, gratuit până la cel mai apropiat service autorizat sau în localitatea de domiciliu pe o distanță de maximum 400 km.</p> <p>Depășirea celor 400 km se plătește de membru SILVER la tarif special pentru membri.</p> <p>Membru SILVER va suporta cheltuielile privind reparația autovehiculului său. În cazul în care nu poate achita cheltuielile de reparații, autovehiculul va fi tractat/transportat la domiciliul membrului contracost.</p>

Notă:

Toate serviciile se oferă numai dacă sunt solicitate prin Dispeceratul Național al **A-CAR ROMÂNIA** și sunt asigurate prin acesta, disponibil la apelul dvs zilnic între orele 0-24.

Serviciile din cadrul cotizației anuale se asigură membrului SILVER numai pe teritoriul României.

.....
(Semnătura)

.....
(Semnătura)

.....
(Prenume și Nume)

.....
(Prenume și Nume)

.....
(Funcția)

PREȘEDINTE/DIRECTOR

.....
.....
(Membru SILVER)

A-CAR Filiala

Data

Locul

ASOCIAȚIA ASISTENȚEI RUTIERE
DIN ROMÂNIA

A-CAR Filiala.....

.....
(Membru SILVER)

Nr. din 20...

Nr. din 20...

Anexa 2 - Lista de Cotizații anuale

CONTRACT

între **A-CAR** Filiala și **Membru SILVER**

Cotizație anuală	Cuquantum	
<i>COTIZAȚIE ANUALĂ pentru automobile cu max. 7 locuri, cu valabilitate de la 48 de ore de la data și ora intrării sumei în contul A-CAR ROMÂNIA și până la împlinirea unui an</i>	240 lei /an	

ATENȚIE ! La cotizația anuală nu se aplică TVA

.....
(Semnătura)

.....
(Semnătura)

.....
(Prenume și Nume)

.....
(Prenume și Nume)

.....
(Funcția)

PREȘEDINTE/DIRECTOR

..... **A-CAR** Filiala

.....
(Membru SILVER)

Data

Locul