

ASOCIAȚIA ASISTENȚEI RUTIERE  
DIN ROMÂNIA

A-CAR Filiala.....

.....  
(Membru BRONZE)

Nr. .... din ..... 20...

Nr. .... din ..... 20...

**CONTRACT**

Între **A-CAR** Filiala ..... și **Membru BRONZE**  
**(Persoană Fizică sau Juridică)**

Încheiat între:

**I.- Părțile:**

Dna./dl. ...., /Persoana  
juridică ....., reprezentată prin dna/dl.  
....., în calitate de  
....., născut/ă la data de ....., în localitatea  
....., județul/sectorul ....., cu datele de  
identificare CNP/CUI ....., și act de identitate/ Nr. ORC  
..... seria ..... nr. .... emis de  
....., la data de ....., cu sediul  
social/domiciliul în județul/sectorul ....., localitatea ....., cod  
poștal ..... str. ...., nr. .... Bloc ....., Scara ....., Etaj  
....., Ap. ...., tel. Fix ..... Mobil ..... Fax ..... E-mail  
.....@.....,

Codul atribuit membrului **BRONZ**: ....., denumit în cele ce  
urmează "**Membru BRONZ**"

și

**A-CAR Filiala** ....., având Codul de Înregistrare Fiscală ....., emis  
de ANAF și Certificatul de Înscrisoare în Registrul Persoanelor Juridice fără scop patrimonial la  
Judecătoria ....., nr. ... din data de ... .. 20.., cu sediul social în  
județul/sectorul ....., localitatea ....., str. .... nr. .... bloc .....  
sc. .... et. .... ap. .... și sediul lucrativ – domiciliul fiscal în județul/sectorul .....,  
localitatea ....., str. .... nr. .... bloc ..... sc. .... et. .... ap. ....,  
tel/fax 0000 000 000, tel mobil 0000 000 000, Web: [www.a-car.ro](http://www.a-car.ro); E-mail: [.....@a-](mailto:.....@a-car.ro)  
[car.ro](http://www.a-car.ro) , ..... @....., **cont IBAN: RO.. BRDE 000S V000 0000 0000**,  
deschis la **BRD GSG, Sucursala ....., Agenția .....**, reprezentată legal prin dl.  
..... – Președinte/Director executiv, denumită în continuare **A-CAR**  
**Filiala .....**,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii PACHET **membru BRONZE** cu  
obligația de a respecta întocmai prevederile acestuia:

## **1.- Obiectul contractului**

1.1.- Asigurarea și efectuarea pentru **membrul BRONZE** a serviciilor **A-CAR ROMÂNIA** prevăzute în cererea de înscriere și în prezentul contract (start, depanare, tractare, informații specifice) în conformitate cu prevederile convențiilor încheiate de A-CAR ROMÂNIA și Filialele A-CAR cu societăți, asociații, cluburi, etc., care efectuează serviciile respective (Anexa 1-Lista serviciilor).

1.2.- **Membrul BRONZE** va beneficia de serviciile oferite de A-CAR ROMÂNIA la 48 de ore de la data și ora înscrierii și intrării cotizației anuale în contul A-CAR ROMÂNIA.

1.3.- **Membrul BRONZE** va solicita intervențiile de care are nevoie numai prin Dispeceratul Național – 0.265.230.230, zilnic între orele 0-24.

## **2.- Disponibilitate**

2.1.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, efectuează, la solicitarea **membrului BRONZE**, serviciile prevăzute în Anexa 1 la prezentul contract, zilnic între orele 0-24, la telefon: **0.265.230.230**, în intervalul de la 48 de ore de la data achitării integrale a cotizației anuale (intrarea sumei în contul A-CAR ROMÂNIA) și până la încheierea unui an (ex: **data și ora înscrierii și plății integrale a cotizației anuale** - intrarea sumei în contul bancar al A-CAR ROMÂNIA-24 ianuarie 2011, cu **valabilitate** de la 26 ianuarie 2011, **expiră** la 25 ianuarie 2012).

2.2.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, va fi la dispoziția **membrului BRONZE** pentru întrebări și coordonarea intervenției, zilnic între orele 0-24, la telefon: **0.265.230.230**

2.3.- **A-CAR Filiala .....**, pune la dispoziția **membrului BRONZE**, prin prezentul contract, documentele necesare care atestă calitatea de membru, la înscriere, după plata cotizației factura fiscală și chitanța. Cardul de Membru BRONZ va fi transmis, în cel mai scurt timp, prin poștă de către **A-CAR ROMÂNIA**.

## **3.- Drepturile și obligațiile A-CAR Filiala.....**

3.1.- **Personalul A-CAR Filiala .....** este obligat să vizualizeze autovehiculul pe care viitorul membru **BRONZE** urmează să-l declare la înscrierea în asociație.

3.2.- **Personalul A-CAR Filiala .....** nu va accepta înregistrarea cererii și plata cotizației anuale pentru acel viitor membru care nu poate prezenta autovehiculul pe care urmează să-l declare la înscriere, în termenele stabilite în prezentul contract (art.4, al. 4.3).

3.3.- **A-CAR ROMÂNIA**, prin Dispeceratul Național, va asigura **membrului BRONZE**, serviciile pe care le solicită, luând în considerare următoarele criterii:

- Timpul cel mai scurt în care echipa de intervenție poate să ajungă la locul incidentului sau accidentului.
- Distanța cea mai mică de la sediul sau locul unde se află echipa de intervenție și până la incident.
- Dotarea echipei de intervenție în funcție de felul incidentului.
- Plata cotizației anuale.
- Automobilul pentru care solicită serviciul este cel declarat la înscrierea ca membru BRONZE.

3.4.- **A-CAR ROMÂNIA și Filialele sale** vor analiza gradul de satisfacție al membrilor A-CAR ROMÂNIA, prin sondaje de opinie efectuate periodic, fapt ce va ajuta la determinarea calității serviciilor efectuate membrului **BRONZE**.

## **4.- Drepturile și obligațiile membrului BRONZE**

4.1.- **Membru BRONZE** are dreptul la serviciile prevăzute în anexa 1.

4.2.- **Membru BRONZ** va efectua plata cotizației anuale, la semnarea prezentului contract de membru.

4.3.- **Membru BRONZE** este obligat să prezinte autovehiculul declarat pe cererea de înscriere la orice filială/agenție A-CAR pentru vizualizare/validare în termen de maximum **3**

(trei) zile de la depunerea cererii, pentru a i se putea acorda serviciile din ofertă, atât la înscrierea directă prin filială/agenție A-CAR, cât și la înscrierea online.

4.4.- Fără vizualizarea/validarea autovehiculului declarat pe cererea de înscriere membrul **BRONZE** nu va beneficia de pachetul de servicii respectiv.

4.5.- **Membru BRONZE** este obligat să prezinte dovada că autovehiculul are ITP și RCA valabile.

4.6.- **Membru BRONZE**, la înscriere, după plata cotizației anuale și semnarea prezentului contract, va primi factură fiscală și chitanță care atestă calitatea de membru. Ulterior, în cel mai scurt timp, i se vor transmite prin poștă, de către **A-CAR ROMÂNIA - Cardul de Membru BRONZE**.

4.7.- **Membru BRONZE** se obligă să respecte Statutul, Regulamentul de Organizare și Funcționare, instrucțiunile și hotărârile Adunării Generale, Convenției Naționale, Consiliului Director, Comitetului Executiv ale **A-CAR ROMÂNIA**.

4.8.- **Membru BRONZE** va transmite telefonic Dispeceratul Național al A-CAR, după caz, solicitările de eventuale intervenții sau informații, precizând toate indiciile necesare:

- Denumirea **Membru BRONZE**;
- Codul de **membru BRONZE**;
- Numele și prenumele reprezentantului - **Membru BRONZE**;
- marca și tipul autovehiculului;
- greutatea autovehiculului;
- nr. pasagerilor din automobil;
- natura solicitării (serviciu START, sau DEPANARE, sau TRACTARE);
- locul incidentului/accidentului;
- nr. de telefon de contact al celui care face apelul la Dispeceratul Național.

4.9.- **Serviciile se asigură de către A-CAR ROMÂNIA numai pe teritoriul României.**

4.10.- **Membrul BRONZE**, timp de 15 zile de la plata integrală a cotizației sau 15 zile de la data plății în vederea înnoirii unui contract existent (dacă înnoirea nu s-a făcut cu cel puțin o zi înainte de expirarea contractului), este obligat ca la solicitarea intervenției în Dispeceratul Național să prezinte dovada că la momentul plății cotizației de membru, autovehiculul pentru care s-a solicitat intervenția se afla în localitatea de domiciliu/sediul declarat al membrului sau că s-a defectat/accidentat după data plății cotizației (ex: documente justificative datate: proces-verbal poliție, document service, etc.).

4.11.- În cazul în care autovehiculul nu poate fi pus în stare de funcționare la locul incidentului, **A-CAR ROMÂNIA** prin Dispeceratul Național va asigura demersurile necesare de ajutor a membrului **BRONZE**, pentru efectuarea serviciului TRACTARE/transport.

4.12.- La sosirea și la plecarea echipei de intervenție, **membrul BRONZE** va semna fișa de intervenție, menționând ora sosirii și plecării acestuia.

4.13.- Solicitarea intervenției pentru alt autovehicul decât cel declarat pe cerere la înscriere și la Dispeceratul Național al A-CAR ROMÂNIA atrage după sine plata deplasării și intervenției echipei A-CAR.

4.14.- **Membru BRONZE** poate solicita intervenția pentru alt autovehicul decât cel declarat la înscriere sau după expirarea contractului până la reînnoirea acestuia, numai contra cost, la tarifele A-CAR pentru membri în afara intervențiilor gratuite din contract.

4.15.- Pentru serviciile efectuate membrului A-CAR de către persoane neautorizate și neagreate de A-CAR ROMÂNIA care nu au fost discutate și confirmate de către Dispeceratul Național, A-CAR ROMÂNIA nu va prelua/deconta costurile respective.

4.16.- **Membru BRONZE** este obligat să solicite intervenția numai prin Dispeceratul Național al A-CAR imediat după momentul incidentului, iar autovehiculul acestuia să se afle pe drum în locul în care s-a defectat sau cel mult în afara drumului sau puțin în afara locului în care s-a defectat, pentru ca A-CAR ROMÂNIA să onoreze serviciile prevăzute în prezentul contract și în cererea de înscriere.

4.17.- Încercarea de obținere prin fraudare a serviciilor oferite de A-CAR ROMÂNIA duce la pierderea definitivă și irevocabilă a calității de membru SILVER, A-CAR ROMÂNIA având

obligația conform legii de a sesiza organele de urmărire penală pentru săvârșirea infracțiunilor de fals și/sau înșelăciune.

#### **5.- Tarife și cotizații**

5.1.- Conceptul de tarifare al A-CAR ROMÂNIA va fi însușit și acceptat de către **membru BRONZ** și este obligatoriu pentru acesta.

5.2.- Cotizația anuală pentru membru **BRONZE** este cea prezentată în Anexa 2.

5.3.- Cotizația anuală și tarifele stabilite sunt valabile pentru autovehicule-autoturisme până la 2,0 tone greutate proprie/maximum 7 locuri.

#### **6.- Răspundere și asigurare**

6.1.- **Membru BRONZE** este răspunzător pentru datele personale și de identificare ale sale și ale autovehiculului declarate la completarea cererii de înscriere.

Introducerea greșită a datelor în fișa tehnică este răspunderea celui care o completează, respectiv membrul **SILVER** și exonerează **A-CAR ROMÂNIA** de orice răspundere pentru date neconforme cu realitatea ce pot întârzia sau bloca intervenția conform contractului.

6.2.- **Membru BRONZE** este răspunzător pentru toate documentele legale care sunt necesare pentru efectuarea intervenției solicitate la **Dispeceratul Național sau filiala ale A-CAR ROMÂNIA** (Card de membru BRONZE, cod de membru, date identificare autovehicul, etc.)

6.3.- **Membru BRONZE** este răspunzător de pierderea Cardului de Membru.

6.4.- **Membru BRONZE** va plăti suma de 10 lei pentru emiterea unui duplicat al cardului pierdut.

6.5.- **A-CAR Filiala .....** și, după caz, **persoana/agentul A-CAR care a făcut înscrierea** sunt răspunzătoare de faptul că un membru înscris nu poate beneficia de servicii la 48 de ore de la data înscrierii și achitării cotizației anuale din cauza întârzierii virării cotizației încasate în contul A-CAR ROMÂNIA și a transmiterii datelor de identificare ale membrului la **Departamentul Contabilitate și Dispeceratul Național al A-CAR ROMÂNIA**, conform termenului din prezentul contract.

6.6.- **A-CAR Filiala .....** și, după caz, **persoana/agentul A-CAR care a făcut înscrierea** vor suporta eventualele pagube solicitate de un membru BRONZ căruia nu i s-a efectuat un anumit serviciu de asistență rutieră din cauza nedeunerii în termen a cotizației anuale și a transmiterii în termenul stabilit a datelor de identificare la **Departamentul Contabilitate și la Dispeceratul Național al A-CAR ROMÂNIA**.

#### **7.- Prevederi de siguranță și confidențialitate**

7.1.- Față de membrii A-CAR comuni și posesiile lor, **A-CAR ROMÂNIA** se obligă să acționeze cu grijă, atenție și întotdeauna în interesul acestora.

7.2.- **A-CAR ROMÂNIA** se obligă să trateze datele personale ale membrilor **BRONZE** în mod confidențial, fără să le furnizeze altor terți și să le folosească numai pe durata și în scopul intervenției.

7.3.- **Membru BRONZE** se obligă să manifeste corectitudine în relația cu **A-CAR ROMÂNIA**.

#### **8.- Dispoziții finale**

8.1.- Prezentul contract este supus și va fi interpretat conform legilor din România. Eventualele litigii, dacă nu se rezolvă pe cale amiabilă, se vor rezolva în instanța judecătorească teritorială.

8.2.- Plata serviciilor efectuate în afara celor prevăzute pentru categoria de membru **BRONZE** se face imediat după terminarea intervenției.

8.3.- Cei care se fac vinovați de neîndeplinirea condițiilor de înscriere, precum și de neinformarea la înscriere a membrului **BRONZE**, vor suporta toate eventualele consecințele morale și materiale ce ar decurge dintr-o reclamație a membrului respectiv.

8.4.- **Membru BRONZE** va suporta cheltuielile privind reparația autovehiculului său într-un service din România. În cazul în care nu poate achita cheltuielile de reparații, autovehiculul avariata sau defect va fi tractat/transportat contra-cost la domiciliul acestuia.

8.5.- Anexele nr. 1, și 2, fac parte integrantă din prezentul contract și sunt obligatorii pentru semnatori.

8.6.- Prezentul contract conține 7 (șapte) pagini, inclusiv Anexele 1 și 2, s-a semnat la ..... 20...., în localitatea ....., în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară.

**Anexe la prezentul contract:**

Anexa 1: Lista de servicii pentru membru **BRONZE**

Anexa 2: Lista cotizației anuale pentru membru **BRONZE**

.....  
(Semnătura)

.....  
(Nume si Prenume)

.....  
(Semnătura)

.....  
(Nume si Prenume)

**PREȘEDINTE/DIRECTOR  
EXECUTIV/ AGENT VÂNZĂRI**

**Membru BRONZE**

**A-CAR Filiala .....**

**Anexa 1 - Lista de Servicii pentru membru BRONZE**

**CONTRACT**

între **A-CAR** Filiala ..... și **Membru BRONZE**

**încheiat la ..... în data de .....**

Serviciu	Descriere
<b>START</b>	<p><b>1 serviciu gratuit</b>, numai pe teritoriul României, în limita a 50 km total, numai pentru repunerea în funcțiune a acumulatorului.</p> <p>Serviciul devine <b>TRACTARE</b> în situația în care autovehiculul nu pornește din altă cauză decât cea a acumulatorului.</p> <p>Membrul va achita diferența de km la tariful A-CAR dacă intervenția este solicitată pentru o distanță totală mai mare decât cei 50 km în România.</p> <p>Serviciul se poate solicita de trei ori pentru trei incidente distincte, în acest caz membrul nu mai beneficiază de serviciile <b>DEPANARE</b> și <b>TRACTARE</b> decât contra-cost.</p>
<b>DEPANARE</b>	<p><b>1 serviciu gratuit</b>, numai pe teritoriul României, în limita a 50 km total, pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- înlocuire roată rezervă, și</li><li>- alimentare dacă a rămas fără combustibil (c/v combustibil se achita pe loc).</li></ul> <p>Serviciul acesta devine <b>TRACTARE</b> dacă defecțiunea apărută la autovehicul nu se poate remedia pe loc.</p> <p>Membrul va achita diferența de km la tariful A-CAR dacă intervenția este solicitată pentru o distanță totală mai mare decât cei 50 km în România.</p> <p>Serviciul se poate solicita de trei ori pentru trei incidente distincte, în acest caz membrul nu mai beneficiază de serviciile <b>START</b> și <b>TRACTARE</b> decât contra-cost.</p>
<b>TRACTARE</b>	<p><b>1 serviciu gratuit</b>, numai pe teritoriul României în limita a 50 de km total, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tractare gratuită în caz de incident rutier până la cel mai apropiat service autorizat în limita a 50 de km;</li><li>- organizarea transportului autovehiculului la o adresă din localitatea de domiciliu a membrului A-CAR imediat, contra-cost la tarifele partenerului A-CAR, dacă membrul dorește acest lucru.</li></ul> <p>Membrul va achita diferența de km la tariful A-CAR dacă intervenția este solicitată pentru o distanță totală mai mare decât cei 50 km.</p> <p>Serviciul se poate solicita de trei ori pentru trei incidente distincte, în acest caz membru nu mai beneficiază de serviciile <b>START</b> și <b>DEPANARE</b> decât contra-cost.</p>
<b>INFORMATII SPECIFICE</b>	<p><b>NELIMITAT</b>, pe teritoriul României, astfel;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informații auto rutier.</li><li>- Informații meteo.</li><li>- Optimizare rută.</li><li>- Infomații turistice (hoteluri, obiective, etc.)</li><li>- Info utile (spitale, service auto, restaurante,etc.)</li></ul>

- **Notă:** Toate serviciile se oferă numai dacă sunt solicitate prin Dispeceratul Național al A-CAR România și sunt asigurate prin acesta, disponibil la apelul dvs zilnic între 0-24, iar serviciile gratuite **START, DEPANARE, TRACTARE** se pot solicita astfel:

- serviciu **START** de trei ori,
- sau serviciul **DEPANARE** de trei ori,
- sau serviciu **TRACTARE** de trei ori,
- sau serviciu **START** o dată, cu serviciu **DEPANARE** o dată și serviciu **TRACTARE** o dată,
- sau serviciu **START** de două ori și serviciu **DEPANARE** o dată,
- sau serviciu **START** de două ori și serviciu **TRACTARE** o dată,
- sau serviciu **DEPANARE** o dată și serviciu **TRACTARE** de două ori,
- sau serviciu **DEPANARE** de două ori și serviciu **TRACTARE** o dată,

Membru **BRONZE** are dreptul la trei intervenții gratuite în limitele prevăzute mai sus, indiferent cum sunt solicitate intervențiile. Serviciile se acordă pentru trei incidente distincte și nu se pot cumula ca număr de km incluși în total BRONZ (adică 150 km total) într-o singură intervenție.

Membru **BRONZE** va plăti la tarife A-CAR ROMÂNIA, numărul de km care depășesc cei 50 de km incluși în cotizația anuală de 55 lei.

**Serviciile pentru membru BRONZE se asigură de către A-CAR ROMÂNIA numai pe teritoriul României.**

.....  
(Semnătura)

.....  
(Semnătura)

.....  
(Nume si Prenume)

.....  
.....  
(Nume si Prenume)

**PREȘEDINTE/DIRECTOR  
EXECUTIV/ AGENT VÂNZĂRI**

**Membru BRONZE**

**A-CAR Filiala .....**

ASOCIAȚIA ASISTENȚEI RUTIERE  
DIN ROMÂNIA

A-CAR Filiala.....

.....  
(Membru BRONZE)

Nr. .... din ..... 20...

Nr. .... din ..... 20...

## Anexa 2 - Cotizație anuală membru BRONZE

### CONTRACT

între **A-CAR** Filiala ..... și **Membru BRONZE**  
încheiat la ..... în data de .....

Cotizație anuală	Cuquantum
<i>COTIZAȚIE ANUALĂ pentru autoturisme cu max. 7 locuri și cu masa proprie de până la 2000 kg, cu valabilitate la 48 de ore <b>de la data și ora înscrierii și intrării sumei cotizației în contul A-CAR ROMÂNIA și până la împlinirea unui an.</b></i> (ex: <b>data înscrierii și plății integrale a cotizației anuale</b> - intrarea sumei în contul bancar al A-CAR ROMÂNIA-24 ianuarie 2011, cu <b>valabilitate</b> de la 26 ianuarie 2011, <b>expiră</b> la 25 ianuarie 2012.)	<b>55 lei/an</b>

### ATENȚIE ! La cotizația anuală nu se aplică TVA

**Serviciile pentru membru BRONZE se asigură de către A-CAR ROMÂNIA numai pe teritoriul României.**

.....  
(Semnătura)

.....  
(Semnătura)

.....  
(Nume și Prenume)

.....  
(Nume și Prenume)

**Membru BRONZE**

**PREȘEDINTE/DIRECTOR  
EXECUTIV/ AGENT VÂNZĂZI**

**A-CAR Filiala .....**